

## Правила за подаване на нареждания по телефон

**1.** Настоящите правила регламентират начините на провеждане на разговори по телефон между клиента и дилърите на БенчМарк Финанс. Разговорите по телефон относно извършването на следните операции се провеждат единствено на телефоните, посочени на уебсайта:

**1.1.** Подаване на пазарна поръчка.

**1.2.** Подаване, промяна или отмяна на стоп, лимитирана или свързана поръчка.

**1.3.** Информацията относно салда по сметката, теглене на суми, поръчки и отворени позиции.

**2.** При всяко обаждане по телефон клиентът се идентифицира пред дежурния дилър с номер на сметка и парола за сделки по телефон.

**3.** След потвърждаване на достоверността на подадената информация от дежурния дилър, клиентът има право да подаде нареждания или да получи информация, свързана с операциите по т. 1.

**4.** При поискване на котировка дилърът е задължен да предостави двустранна котировка (купува/продава) за инструмента, посочен от клиента.

**5.** След получаване на информацията за текущата цена на инструмента, Клиентът посочва вида, валидността и обема на поръчката, която иска да подаде.

**6.** След като клиентът изяви желанието си за подаване на поръчка, дилърът потвърждава информацията за подадената поръчка, която ще бъде отразена по сметката на клиента в БенчМарк Финанс.

**7.** Клиентът се задължава да спазва принципната форма на провеждане на разговор за подаване, промяна или отменяне на пазарна, стоп, лимитирана или свързана поръчка.

**8.** Форма на провеждане на разговор:

**Клиент:** Добър ден! Обажда се Иван Стефанов Георгиев, сметка № 10457, парола за търговия по телефона „957 964“.

**Дилър:** Добър ден! Момент да проверя информацията.

Информацията е валидна. Моля продължете:

Информацията не е валидна. Бихте ли предоставили отново данните. При условие, че клиентът не подаде вярна информация, дилърът отказва да предостави каквато и да било информация, свързана със сметките на клиента.

**Клиент:** Искам котировка за 100 000 EUR/USD.

**Дилър:** 1.2510/1.2511.

**Клиент:** Подавам пазарна поръчка „Купувам“ (Buy) – ако иска да закупи съответния инструмент на най-доброто възможно пазарно ниво;

Подавам пазарна поръчка „Продавам“ (Sell) – ако иска да продаде съответния инструмент на най-доброто възможно пазарно ниво;

„Отказвам“ (Nothing) – ако не иска да подава поръчка.

**Дилър:** Купихте/продадохте 100 000 EUR/USD на цена 1.2510/1.2511 по сметка № 10457 (с това потвърждение сделката се приема за сключена и потвърдена от двете страни). БенчМарк Финанс има право да откаже изпълнението на инструкциите на клиента, ако начинът, по който клиентът потвърждава желанието си за търговия по телефона не съответства на посочените термини.

**9.** Правила по т. 8 се прилагат аналогично при подаване на лимитирани, стоп или свързани поръчки.

**10.** При прекъсване на телефонния разговор в момент, след като клиентът е заявил своите намерения за подаване или промяна на поръчки, то нарежданията на клиента се приемат от дилъра за изпълнение.